2024-2025

Rapport annuel d'activités













Centre des aîné·e·s de Saint-Léonard

Services · Accompagnements · Activités

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente 1

Mot de la directrice générale 2

Merci à vous! 3

Notre Centre 4

Notre conseil d'administration 5

Notre belle équipe 6

Nos chers usagers 7

Nos précieux bénévoles 8

Services de maintien dans la communauté 9

Activités régulières traditionnelles 10

Activités de mise en forme 11

Au tour du monde et Chorale 12

Aînés connectés, Bonhomme à lunettes et service d'aide alimentaire 13

Activités ponctuelles 14

Sorties culturelles 15

Activités intergénérationnelles 16

Initiatives de travail de milieu auprès des aînés vulnérables 17

Intervention psychosociale 18

2024—2025 À TRAVERS LE PLAN D'ACTION ANNUEL 19

Implication du Centre dans la communauté 20

MOT DE LA PRÉSIDENTE



Bonjour mes ami.e.s, cher.e.s membres du Centre des aîné.e.s de Saint-Léonard,

Membre du conseil d'administration depuis 8 ans dont 7 ans à titre de présidente, je me permets d'utiliser ce terme familier.

Lorsque j'ai écrit ce mot, je cherchais l'expression qui représentait le mieux le Centre des aîné.e.s de Saint-Léonard (CASL). Et j'ai trouvé : **le succès**! Pourquoi ? Voici les quatre éléments qui me paraissent incontournables : Une directrice générale présente pendant quasi 30 ans qui a été le pilier de cet organisme; une succession à la direction générale réussie avec l'arrivée de DongQi; une rétention d'employés compétents et bienveillants, ainsi que plusieurs planifications stratégiques réalisées au cours des dernières années axées sur les priorités du CASL.

Premier élément. Notre amie Johanne a été directrice générale de cet organisme pendant 26 ans. Pendant ces années Johanne a travaillé sans relâche afin de mettre en place des programmes d'activité pertinents et innovants répondant à la mission du Centre. D'ailleurs le succès de ceux-ci ont permis à l'organisme une belle reconnaissance dont celle de l'arrondissement de Saint-Léonard.

Deuxième élément, la succession à Johanne, DongQi. Cette dernière a su poursuivre la ligne de pensée de l'ancienne direction générale, tout en apportant un souffle de renouveau et un leadership à sa couleur. Cette dernière termine sa troisième année et elle poursuit son développement. Elle possède une des plus belles qualités pour un leader, soit l'ouverture au feedback. Elle désire toujours s'améliorer. Comme on dirait au Québec : elle est une éponge!

Troisième point, la rétention des employés. Le Centre ne serait pas ce qu'il est sans le professionnalisme et le travail acharné des employés qui ont travaillé au CASL pendant toutes ces années. Les deux directions générales de l'organisme ont su les mobiliser et leur insuffler un sentiment d'engagement envers la mission. Ce qui nous permet d'observer une ancienneté 19 ans (Marné), de 8 ans (Lismarys) et de quasi 4 ans (Chloé). Il faut également mentionner que depuis quelques années, il y a plusieurs programmes en ressources humaines qui ont été mis en place afin de procurer aux employés des avantages qu'ils méritent amplement.

Quatrièmement, les planifications stratégiques des dernières années. Le conseil d'administration, de pair avec la direction générale, en ont réalisé plusieurs dont celle de 2024-2027, qui soutient les facteurs les plus importants à la pérennité du CASL, soit la gouvernance, le financement, les ressources humaines, le bénévolat et l'offre de services. D'où la responsabilité du conseil d'administration de concevoir avec la direction générale les planifications stratégiques et de s'assurer de l'atteinte des objectifs qui en découlent.

Voici, je vous ai exposé en quelques lignes les différents points qui ont permis au CASL de traverser toutes ces années avec succès: un pilier, une continuité, des employés vaillants et des exercices stratégiques. J'ajouterais également un conseil d'administration dévoué dont on ne parle pas souvent, mais qui est là pour accompagner la direction générale et pour s'assurer que tout se passe selon les règles de l'art et d'une saine gestion financière.

Encore une fois, merci à vous, mes ami.e.s d'être là. Vous êtes également un élément de succès du CASL. Grâce à votre fidélité et votre confiance démontrées au cours des dernières années, nous sommes fiers d'être encore là pour contribuer à votre autonomie et à votre bien-être!

Bonne lecture du rapport!

Esther Sylvestre

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Bonjour à vous, chers lecteurs et membres du Centre des aîné.e.s de Saint-Léonard (CASL), en cette troisième année de direction dans ce merveilleux organisme socialement engagé et en pleine effervescence, grâce à la participation soutenue de nos utilisateurs, je me permets de vous écrire un petit mot sincère pour souligner notre belle année 2024-2025.

Comme vous le savez fort probablement, année après année, l'équipe du CASL place avec sérieux le bien-être et l'épanouissement des aînés de Saint-Léonard au centre de leurs actions! Félicitons ensemble le personnel du Centre pour leur qualité de travail et pour leur solidarité envers la mission du CASL.

La réussite de nos réalisations communautaires est rendue possible aussi grâce à la participation active des membres de notre conseil d'administration qui croient en la capacité du Centre à répondre aux besoins et aux préférences de la clientèle. Nos administrateurs ont fait un beau travail de gouvernance en assurant une saine gestion démocratique afin de permettre et de maintenir le développement de l'organisme dans la bonne direction. J'en profite pour les remercier pour leur soutien précieux et constant envers mon travail et à travers les défis que j'ai eu à relever à travers l'année.

L'année 2024—2025 poursuit le thème de la nouveauté et de la découverte de l'année précédente. Toujours dans une perspective d'innovation, nos programmations saisonnières continuent à offrir aux membres un éventail d'activités aux thématiques variées. De même, le volet de service de maintien dans la communauté continue son développement afin de mieux répondre aux besoins exprimés par la clientèle. Puis, le volet en intervention de milieu apporte continuellement du soutien bienveillant et de l'accompagnement de qualité aux personnes âgées du quartier vivant des situations de vulnérabilité.

Enfin, je tiens à remercier nos membres pour votre engagement et votre participation envers la mission du Centre. C'est grâce à vous que nous nous épanouissons dans notre travail. Votre bien-être, vos intérêts et vos besoins sont notre boussole et ensemble, nous avons réussi à faire avancer la mission du CASL une année de plus! Ainsi, je vous invite à prendre connaissance du présent rapport annuel d'activités pour découvrir ou revisiter nos multiples réalisations.

Bonne lecture!

Dong Qi Zheng

MERCI À VOUS!

MERCI À NOS SUBVENTIONNEURS

Centraide du Grand Montréal
Ministère de la santé et des services sociaux (PSOC)
Secrétariat aux aînés (Programme ITMAV)
Arrondissement de Saint-Léonard (Projet MESS-Ville)
Fondation Mirella et Lino Saputo
Caisse Desjardins du Centre-est de Montréal (Mouvement Desjardins)
Députée de Jeanne-Mance-Viger, madame Filomena Rotiroti
Ministre déléguée à la Santé et aux Aînés, madame Sonia Bélanger

MERCI À NOS COLLABORATEURS ET PARTENAIRES

Arrondissement de Saint-Léonard | Concertation Saint-Léonard et ses membres SPVM PDQ 42 | Table ronde de Saint-Léonard | Société canadienne du Cancer Office municipal d'habitation de Montréal | Bonhomme à lunettes | Mouvement fraternité multi ethnique | Accueil aux immigrants de l'est de Montréal | Bureau associatif pour la diversité et la réinsertion | Alimenter Saint-Léonard | Je Passe Partout | Insertech | Puce informatique | Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys

MERCI AUX MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Merci aux membres du CA pour leur continuelle contribution à la saine gestion démocratique du Centre.

MERCI AUX BÉNÉVOLES

Merci à tous nos bénévoles pour leur implication constante auprès des aînés bénéficiant de nos services et activités.

MERCI À L'ÉQUIPE DU CENTRE DES AÎNÉ.E.S DE SAINT-LÉONARD

Merci au personnel du Centre pour leur contribution à l'avancement de la mission de l'organisme et au bien-être des aînés du quartier. Merci à madame Dong Qi Zheng pour la réalisation du présent rapport annuel.

CENTRE DES AÎNÉ.E.S DE SAINT-LÉONARD

Le Centre des aîné.e.s de Saint-Léonard est un lieu de référence connu et utilisé par notre communauté et par nos partenaires. Il a pour mission d'offrir de l'intervention psychosociale, des services et des activités adaptés aux personnes de 55 ans et plus de Saint-Léonard, afin de contribuer au maintien dans leur milieu de vie en favorisant leur autonomie et leur bien-être.

Nos valeurs

Collaboration : Travailler ensemble pour atteindre les objectifs communs afin d'améliorer la qualité des services aux aînés.

Authenticité : Agir avec un souci de sincérité et d'exactitude.

Respect : Prôner le respect mutuel des idées, des choix et des valeurs de chacun.

Engagement : S'engager à assurer la réalisation de la mission du Centre.

Solidarité : Être solidaire les uns envers les autres.

Leadership : Continuer à agir et à inspirer en tant que leader afin de s'adapter aux nouvelles réalités des aînés.








NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration du Centre se réunissent une fois aux six semaines pour assurer une saine gestion démocratique du Centre et tiennent une assemblée générale annuelle. Cette année, les implications aux réunions des membres représentent 254 heures de bénévolat.

Composition du conseil d'administration 2024 - 2025

Membres actives

Renée Hamelin | Susana Klanian

Membre bénévole

Rosanne Côté (trésorière)

Membres associées

Esther Sylvestre (présidente) | Nadia Misraoui (secrétaire)

Olha Kondratjuk (vice-présidente) | Jeannine Mondat

Suite au développement en 2023-2024 de la planification stratégique 2024-2027, qui a été réalisé par les membres du conseil d'administration de connivence avec la directrice générale du Centre des aîné.e.s, le CA doit maintenant veiller à ce que les priorités qui découlent de cet exercice, soient mises en place. De même, le CA doit s'assurer de la saine gestion financière de l'organisme au moyen de suivis budgétaires.

Sur la base d'une relation transparente et harmonieuse, les administratrices et la direction générale se sont rencontrées à travers sept réunions administratives afin de suivre l'avancement des divers dossiers en cours. Cette année, dans une perspective d'amélioration continue et de rétention des administrateurs, les membres du Conseil ont suivi une formation en matière de gouvernance offerte par le Centre St-Pierre. De plus, le sous-comité de travail en gestion des risques a reçu lui, une formation offerte par l'Espace OBNL.

Merci aux membres du conseil d'administration pour votre appui à la mission du Centre!

NOTRE BELLE ÉQUIPE

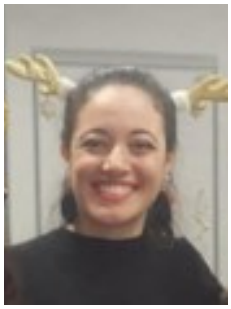
Le personnel du Centre des aîné.e.s de Saint-Léonard est toujours là pour soutenir les personnes âgées de 55 ans et plus de Saint-Léonard. C'est grâce au travail de l'équipe de l'organisme que nous pouvons ensemble agir sur le bien-être des aînés!

Coordonnateurs à la programmation

Damien Forrest Vaillancourt



Zoubida Drissi Kaitouni



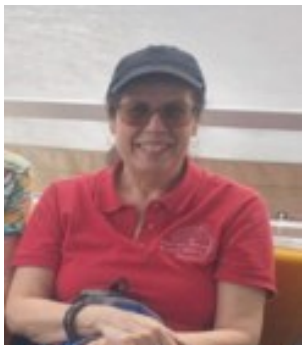
Coordonnateur aux services

Lahlou Balit



Animatrice d'activités

Marie Sanjur



Responsable du service de répit

Marné Valenzuela



Intervenante psychosociale

Lismarys Alfonso



Intervenante ITMAV

Chloé Bégin-Houde



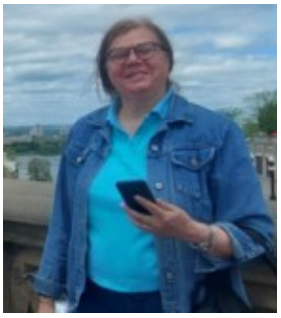
Préposée aux bénéficiaire

Paule Stéphanie Alphonse



Préposée à la cuisine

Claire Aristaghes



Directrice générale

Dong Qi Zheng



NOS CHERS USAGERS

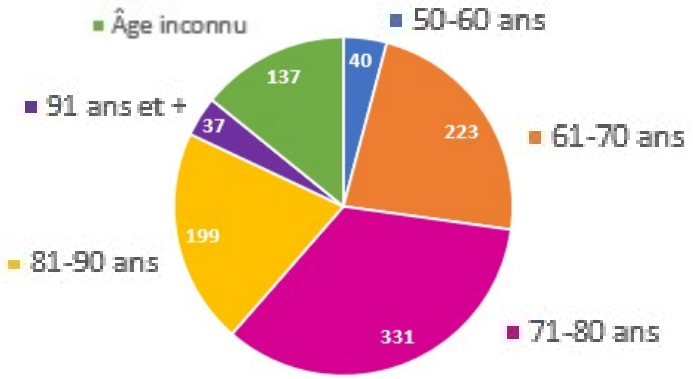
Cette année, par le biais de nos activités et services, nous avons rejoint un total de **967** personnes de 55 ans et plus.

714 femmes

253 hommes

Parmi ces usagers rejoints, **217** personnes sont membres du Centre, ayant payé la cotisation annuelle, dont **101** sont des nouveaux membres.

<u>Voici la répartition des tranches d'âges de nos usagers:</u>



<u>Une diversité culturelle se trouve parmi nos usagers :</u>

Canadiens 338	Marocains 7	Guatémaltèques 8	Bulgare 1
Italiens 79	Chiliens 6	Grecques 2	Brésilien 1
Mexicains 68	Portugais 3	Belge 1	Russe 1
Haïtiens 55	Colombiens 31	Dominicains 2	Bulgare 1
Français 27	Libanais 2	Dominicains 2	Boliviens 2
Péruviens 22	Cubains 38	Syrien 1	Chinois 9
Vénézuéliens 8	Salvadoriens 12	Roumaines 3	Congolais 1
Algériens 6	Polonais 3	Espagnoles 4	Vietnamiens 5
Argentine 3	Équateur 2	Nicaragua. 4	Béninois 1
Slovanien 1	Tunisien 1	Uruguay. 3	Inconnus: 27











NOS PRÉCIEUX BÉNÉVOLES

Une fois de plus, le Centre a connu une belle augmentation du nombre de bénévoles en 2024-2025. Au total, nous avons accueilli **52 bénévoles dont 37 disponibles au 31 mars 2025**. De ce nombre, nous comptons 41 femmes et 11 hommes. Cette année, c'est plus de 2000 heures que nos bénévoles ont généreusement contribué à la mission de l'organisme et au bien-être de nos usagers! Une belle variation dans les tranches d'âge des bénévoles est également constatée:

20-30 ans	31-40 ans	41-50 ans	51-60 ans	61-70 ans	71-80 ans	81-90 ans
5	7	11	9	3	15	2

Voici le portrait des différents types de bénévolat :

Types de bénévolat	Nbr de bénévoles	Nbr d'heures
Coiffure communautaire	1	108
Dîners communautaires	15	1248
Accompagnement et transport	8	390
Préposé à l'accueil téléphonique	10	80
Visites d'amitié	4	36
Appels d'amitié	6	30
Téléphones de confirmation	1	156
Conseil d'administration	7	254
Heures totales	**52**	**2302**

Canadiens 22	Algériens 6	Haîtiens 6	Marocains 5
Camerounais 3	Mexicains 3	Congolais 2	Arménien 1
Libanais 1	Togolais 1	Vietnamien 1	Colombien 1

SERVICES DE MAINTIEN DANS LA COMMUNAUTÉ

Les services de maintien dans la communauté incluent les accompagnements et transports médicaux, les transports en vrac (notaire, coiffeuse, pharmacie, etc.), l'aide aux emplettes, les transports aux activités, le service de coiffure, les téléphones d'amitié et les visites d'amitié. L'ensemble de ces services permet aux personnes âgées isolées et en perte d'autonomie de faire leurs déplacements essentiels pour maintenir et améliorer leur santé physique et mentale. Une belle augmentation du nombre de services rendus a été constatée pour 2024-2025. Nous tenons à remercier sincèrement l'ensemble de nos bénévoles pour votre générosité et votre bienveillance envers les aînés de Saint-Léonard!

- ◊ Accompagnements et transports médicaux : 90 transports | 270h de bénévolat
- ◊ Transports en vrac : 4 transport | 12h de bénévolat
- ◊ Aide aux emplettes : 23 transports | 69h de bénévolat
- ◊ Récupération des repas congelés : 13 fois| 39 h de bénévolat
- ◊ Appels d'amitié : 30 appels | 30h bénévolat
- ◊ Visites d'amitié : 18 visites | 36h de bénévolat
- ◊ Coiffures communautaires : 108 services | 108h de bénévolat







ACTIVITÉS RÉGULIÈRES TRADITIONNELLES

Nos activités régulières sont de plus en plus populaires! Elles créent ainsi un milieu de vie dynamique animé par la présence de nos membres à chaque semaine au Centre!





Les dîners communautaires

Chaque mercredi, nous recevons environ 70 personnes qui viennent dîner entre amis et jouer au Bingo. C'est une activité phare du Centre depuis plusieurs décennies! Tout comme l'an passé, la popularité de cette activité poursuit sa croissance et de nouveaux membres se joignent au dîner. Voici un survol de l'activité cette année:

- Nombre de services : 39 dîners communautaires
- Nombre de repas servis : 2411 repas
- Nombre d'heures de bénévolat : 1248 heures

Le service de répit multi-clientèle

Destiné aux personnes âgées en perte d'autonomie cognitive (perte de mémoire et Alzheimer léger à modéré), ce service se maintient année après année afin de permettre aux proches d'aidants d'avoir un moment de répit, tout en offrant à leurs proches une journée d'activités adaptées à leurs besoins. Une légère baisse en nombre de participants est constatée pour 2024-2025, mais le nombre de présence a toutefois augmenté. Voici un aperçu :

- Nombre de journées de répit offertes : 41
- Nombre de participants : 13 (5 femmes et 8 hommes)
- Nombre total de présence : 245
- Moyenne de présence par séance: 5 participants





ACTIVITÉS DE MISE EN FORME

Dans chaque programmation saisonnière, les lundis sont réservés pour le bien-être général de nos membres. C'est une journée dans laquelle le matin est occupé par des cours de Yoga et de Viactive*, qui s'alternent de semaine en semaine, et l'après-midi est voué aux cours de Qi-Gong. Ces trois activités sont très populaires auprès de nos membres. Depuis l'année précédente, nous offrons deux groupes par activité de mise en forme afin de réduire la liste d'attente et malgré cela, il y a toujours des membres en attente.

De plus, afin de maintenir le plaisir de bouger à travers les saisons, des activités accompagnées de musique, d'instruments de musique et de mouvements rythmés et amusants, tels que Jeux dynamiques et Danses latines, sont aussi offertes sur une base ponctuelle aux membres!

*À noter que les cours de Viactive sont offerts à la fois au Centre des aîné.e.s de Saint-Léonard et en HLM Émilien-Gagnon.







De saison en saison, le taux de participation demeure similaire à travers l'ensemble des activités de mise en forme. Une moyenne de taux de présence de 16 personnes est constatée. Le niveau de satisfaction demeure élevé, moyennant le 96%, et cela nous motive à maintenir et à améliorer davantage l'expérience de nos membres de ces activités.

La majorité des participants sont des membres réguliers qui y assistent depuis plusieurs saisons. Toutefois, de nouveaux membres se joignent également à ces activités grâce aux inscriptions saisonnières, permettant à tous une chance égale de vivre ces expériences aux bienfaits indéniables!

Activité d'intégration et d'inclusion: Au tour du monde



S'il y a une activité qui a connue une formidable augmentation de participation au Centre cette année, c'est bien celle-ci! Au tour du monde qui a pour but de souligner l'identité de chacun et de rassembler la diversité de tous, à travers une série d'ateliers riches en contenu d'apprentissage et de partage, est devenue l'activité phare pour la socialisation et le développement personnel. Débutée il y a maintenant 2 ans avec une dizaine de participants, aujourd'hui, c'est plus de 40 personnes qui souhaitent s'y intégrer. Alors qu'il y a eu 33 ateliers l'an passé pour un total de 491 présences, nous avons noté 763 présences sur 35 ateliers cette année! Ce portrait illustre la pertinence indéniable et l'intérêt accru de nos membres vis-à-vis cette activité!

- Moyenne du taux de présence par ateliers : 25 (en 2023-2024: 15)
- Nombre total d'inscrits : 115 (en 2023-2024: 89)
- Nombre de femmes : 89 (en 2023-2024: 71)
- Nombre d'hommes : 26 (en 2023-2024: 18)



Activité de chant : Chorale du bonheur

La deuxième activité régulière qui a connu une belle croissance est la chorale! Dorénavant nommée la Chorale du Bonheur, les membres réguliers et nouveaux sont fidèles aux ateliers de chants! Non seulement le fait de chanter fortifie la mémoire, la respiration et la prononciation, ces cours constituent aussi un espace de socialisation et de participation sociale. De plus, notre troupe de chorale est devenue de plus en plus populaire au point d'être sollicitée dans divers évènements tels que:

- Fête des mères : Résidence Le Citadin, Centre des aîné.e.s de Saint-Léonard
- Journée mondiale de lutte contre la maltraitance : Scène culturelle de Saint-Léonard
- Journée internationale des aînés : Bibliothèque de Saint-Léonard
- Concert de Noël : Résidence Le Citadin, HLM Émilien-Gagnon

Il y a eu 60 inscrits au total à travers l'année, pour un total de 22 ateliers, 266 présences avec une moyenne de présence de 14 membres par atelier de pratique.

AÎNÉS CONNECTÉS

Cette année, nous avons bénéficié de trois types de formation informatique avec trois organisations différentes :

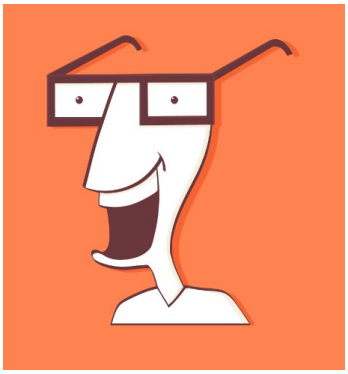
- Formation pour Ipad offerte par la Centre de services scolaire Marguerite-Bourgeoys

- Formation pour tablettes offerte par 2 organisations : Puce Informatique et Insertech



BONHOMME À LUNETTES

Nous poursuivons la collaboration avec l'entreprise Bonhomme à lunettes pour les résidants de Saint-Léonard. Étant un point de service depuis l'automne 2022, nous avons contribué à rendre accessible l'achat des lunettes. En retour, la venue de leurs clients dans notre Centre a permis à ces derniers de découvrir notre organisme et de bénéficier de nos services et activités.



SERVICE D'AIDE ALIMENTAIRE

Cette année, nous poursuivons nos efforts à venir en aide aux personnes âgées en situation de précarité alimentaire, en accumulant des repas de nos dîners communautaires et des dons de repas reçu des organisations externes. Nous avons également offert une aide financière aux bénéficiaires recevant des paniers alimentaire de l'organisme Bureau associatif pour la diversité et la réinsertion (BADR).

- Nombre d'usagers : 48 aînés (21 hommes et 27 femmes)
- Nombre de livraison des repas du Centre: 183
- Nombre de repas livrés : 1965 repas et 1931 bols de soupe
- Nombre de paniers alimentaires de BADR couverts : 97
- Nombre de cotisations annuelles de BADR couvertes: 14



ACTIVITÉS PONCTUELLES

Depuis maintenant trois ans, les programmations saisonnières du Centre sont devenues un mode de fonctionnement incontournable pour nos membres! Ayant pour objectif d'offrir une gamme d'activités variées et enrichissantes à notre clientèle, les activités sont définies selon les besoins, les intérêts et les préférences des personnes âgées fréquentant notre milieu. Que ce soit pour socialiser, pour améliorer sa condition physique ou pour apprendre sur de nouveaux sujets afin d'améliorer ses connaissances générales, le volet des activités ponctuelles a été grandement apprécié de nos utilisateurs! Les sondages de satisfaction appliqués, à la majorité de nos activités, relèvent un niveau élevé de satisfaction auprès de nos membres qui tiennent compte de leurs intérêts continuels. Voici un aperçu des thématiques couvertes cette année:

Conférences | Spectacles Artisanat | Bricolages | Culinaires | Ateliers divers

Ateliers culinaires Vol d'identité Lichens Peinture sur objets Sculpture sur bois Nutrition
Concerts de musique Confection de produits naturels Succession et fiscalité Hypertension
Animation littéraire Célébration Fête des mères Arnaques et fraudes Smoothie médicinal
Récit de voyage Plantes après hiver Dégustation de fines herbes Histoire de Montréal
Consommateur averti Santé mentale Droits des locataires Services psychosociaux CIUSSS
Dépistage du diabète Zoothérapie Gestion des finances et endettement Sécurité urbaine
Sécurité virtuelle Société de biologie de Montréal Merveilles célestes Dépistage auditif



SORTIES CULTURELLES

Notre offre en sorties culturelles attire un bon nombre de participants à chaque année! Cette année, nous poursuivons l'exploration des lieux et activités forts intéressants, afin de partager ensemble des moments de divertissement riches en découverte!

Trois-Rivières

Une belle visite à Trois-Rivières offrant balade au Sanctuaire Notre-Dame-du-Cap et apprentissage au musée POP!




Casino de Montréal

Une belle expérience offrant dîner et spectacle *Broadway en Lumière* pour nos membres curieux au Casino de Montréal!



Zoo et restaurant médiéval

Un moment plaisant avec les animaux du Zoo Ecomuseum a été offert ainsi qu'une expérience culinaire au décor médiéval!




Cabane à sucre

À chaque année, nos membres partagent un moment dansant et se régalent, tout en revivant la belle tradition québécoise de la cabane à sucre!



ACTIVITÉS INTERGÉNÉRATIONNELLES

Une nouvelle année, de nouvelles activités intergénérationnelles! Nous avons maintenu certaines activités de l'an dernier et de nouveaux liens de collaboration ont été tissés. Nous poursuivons aussi notre participation dans les activités de cette nature offertes par d'autres organismes ou institutions.

Exposition intergénérationnelle « Les petits comme les grands »





Suite au succès de l'exposition « Saint-Léonard à travers les âges » de l'année passée, nous avons poursuivi le développement du volet intergénérationnel avec une nouvelle exposition intitulée « Les petits comme les grands » avec un appui financier de l'arrondissement de Saint-Léonard. Ce projet a pour but de rassembler les aînés et les jeunes léonardois autour de six thématiques (nouvelles technologies, santé mentale et isolement, loisir, âgisme et jeunisme, parcours de vie, communication). Exposée à la Bibliothèque de Saint-Léonard, les fruits de cette initiative sont sous formes de bandes dessinées, illustrant les idées partagées par les participants!

Collaboration avec la Brigade Intergénérationnelle (Je passe partout)

Cette année, la collaboration avec la Brigade Intergénérationnelle a connue une belle croissance, avec une augmentation en nombre d'activités entre leur jeune clientèle du primaire et la nôtre. Voici un aperçu des activités réalisées :

1. Correspondance : Des élèves d'une école à Hochelaga-Maisonneuve et à Saint-Léonard ont pu correspondre avec des aînés de notre organisme à quatre occasions. De plus, cette activité a été aussi initiée auprès des résidents aînés en HLM Émilien-Gagnon.

2. Atelier de développement personnel à l'école Général Vanier : Suite au succès d'un premier atelier pour les enfants âgés entre 6 à 8 ans au mois de février 2024, ces derniers ont demandé la tenue d'un deuxième atelier avec notre animatrice du Centre, accompagnée d'une aînée membre de l'organisme.



3. Bénévoles pour la Brigade Intergénérationnelle : Deux aînés du Centre ont été recrutés comme bénévoles et ensuite ils sont devenus employés auprès des élèves dans le cadre du programme de *Je passe partout*.

INITIATIVES DE TRAVAIL DE MILIEU AUPRÈS DES AÎNÉS VULNÉRABLES



Soutenu par le Secrétariat aux aînés, le Programme ITMAV a pour objectif de repérer des personnes âgées en situation de vulnérabilité ou à risque de fragilisation, en vue de les mettre en lien avec les ressources adéquates de la communauté dans un contexte d'accompagnement tout en favorisant leur autonomie. Notre intervenante de milieu, madame Chloé Bégin-Houde, travaille de concert avec les partenaires du quartier pour venir en aide aux personnes de 55 ans et plus de Saint-Léonard. Il est possible que vous l'ayez vue se promener dans les rues de Saint-Léonard lors de ses repérages!

Intervention en logements privés

210 aînés rejoints

- **Femmes : 140**
- **Hommes : 70**

- 50 - 60 ans : 8%
- 61 - 70 ans : 17%
- 71 - 80 ans : 32%
- 81 - 90 ans : 25%
- 91 ans et plus : 4%

- **170 Interventions individuelles en personne**
- **200 Interventions individuelles par téléphone**
- **131 Interventions avec un proche ou un professionnel**

393 référencements

- 284 vers des organismes communautaires
- 21 vers le réseau de la santé
- 14 vers les services de Novaide
- 93 vers d'autres ressources

Nature des demandes d'aide

- Méconnaissance des ressources
- Services d'accompagnement et transport
- Isolement social et solitude
- Évènements fragilisant (abus, deuil, etc.)

Activités de repérage et de démarchage

L'intervenante de milieu a pour objectif d'aller se promener dans des lieux stratégiques de Saint-Léonard, d'aller à la rencontre des personnes âgées, des commerçants et des partenaires du quartier, afin de leur faire part de ses services, de prendre le temps d'écouter les besoins du milieu et des aînés. Par la suite, des interventions peuvent prendre forme selon les besoins identifiés avec les personnes rencontrées. Cette année, 340 personnes âgées ont été rejointes et environ 1000 cartes de l'intervenante ont été distribuées dans divers milieux et évènements.

INTERVENTION PSYCHOSOCIALE

Cette année, nous avons obtenu un appui financier du Mouvement Desjardins permettant le maintien du poste en intervention psychosociale, afin de pouvoir réaliser diverses interventions dans un champ d'action plus large auprès des aînés de Saint-Léonard.

Desjardins
Caisse du Centre-est de Montréal

Intervention psychosociale

222 aînés rejoints

- **Femmes : 158**
- **Hommes : 64**

497 Interventions en personne

210 Interventions par téléphone

- 546 référencements
- 328 démarches
- 97 accompagnements au téléphone
- 228 suivis
- 3 références de la Police
- 3 accompagnements physiques

Services offerts

- Coiffure communautaire
- Distribution de panier de Noël
- Déclaration d'impôts
- Distribution de don de vêtements
- Porte à porte en HLM Gérald-Poitras
- Vaccination contre la grippe et Covid

Activités offertes en HLM Émilien-Gagnon

- Services psychosociaux CIUSSS
- Atelier sur le stress et l'anxiété
- Cours de mise en forme Viactive
- Atelier de broderie poétique
- Correspondance de lettres avec des jeunes
- Dîner et spectacle de Noël








2024—2025 À TRAVERS LE PLAN D'ACTION ANNUEL

2024—2025 a été la première année de la planification stratégique triennale 2024-2027. De nombreuses actions ont été mises en place pour atteindre les priorités stratégiques identifiées. Nous sommes fiers de nos réalisations, qui ont permis à l'organisme de se développer davantage et de se faire connaître encore plus auprès des partenaires et des personnes de 55 ans et plus de Saint-Léonard. Voici un aperçu de nos résultats.

1) Priorité stratégique : gouvernance et finance

- Formation en gouvernance pour les administrateurs du conseil d'administration

- Formation en gestion des risques aux administrateurs du comité de gestion des risques

- Augmentation des sources de financements par projets

2) Priorité stratégique : ressources humaines et bénévolat

- Formations offertes à l'équipe et à la direction du Centre

- Rédaction des cahiers de charge pour les postes du Centre

- Actualiser l'offre de bénévolat et des services (à poursuivre en 2025-2026)

- Améliorer l'expérience bénévole au Centre

- Augmentation du nombre de bénévoles au Centre

3) Priorité stratégique : offre de services et d'activités

- Réduction de liste d'attente dans les activités

- Mise en place de la platement Hestia pour la gestion des données et des inscriptions

- Mise en place de projets et d'activités intergénérationnels

4) Priorité stratégique : communication

- Maintien de présences dans tous les lieux de concertation pertinents à la mission du Centre

- Création d'outils de communication pour maintenir et améliorer la visibilité du Centre

IMPLICATION DU CENTRE DANS LA COMMUNAUTÉ



Nous sommes membres de :

- Concertation Saint-Léonard
- Alimenter Saint-Léonard
- La Table de concertation des aînés de l'île de Montréal
- La Table de Concertation des Aînés en Action de Saint-Léonard
- L'Association québécoise des centres communautaires pour aînés
- La Coalition pour le maintien dans la communauté

Sur le plan de rayonnement :

- Participation à la Fête du Citoyen de Saint-Léonard
- Participation à la Journée mondiale de lutte contre la maltraitance des personnes âgées et de promotion de la bienveillance
- Participation à la Journée internationale pour les personnes âgées
- Participation au comité de la sécurité alimentaire
- Participation au comité cohabitation et sécurité urbaine
- Participation au comité interculturel
- Participation au sous-comité en itinérance
- Participation au comité en logement social
- Participation au comité Habitation communautaire de Saint-Léonard







Centre des aîné·e·s de Saint-Léonard

Services · Accompagnements · Activités

Pour plus d'informations sur notre organisme et sur nos services et activités

Téléphone : 514-326-4116

Courriel: info@ainesstleonard.com

Site web: ainesstleonard.com

Adresse : 5555 Jean-Talon Est, Saint-Léonard, H1S 1L8

Nous vous remercions de votre intérêt et de votre engagement envers la mission du Centre! Venez rencontrer notre équipe et il nous fera un plaisir de vous faire découvrir l'ensemble de nos activités et services!